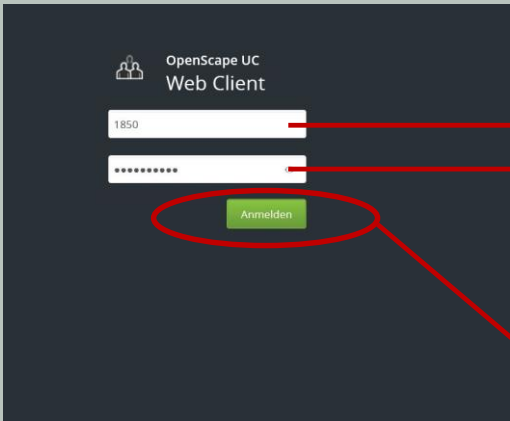


## Erstanmeldung **oder** Passwort abgelaufen (nach 90 Tagen)

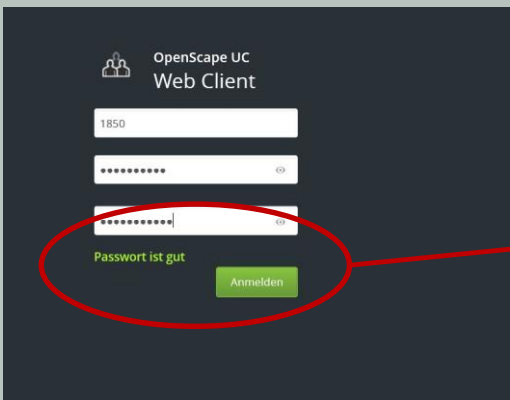


Rufnummer eingeben  
**aktuelles** Passwort  
**oder**  
bei Erstanmeldung  
**Start-Passwort** (aus E-Mail) eingeben.  
**Anmelden** oder **Enter** drücken



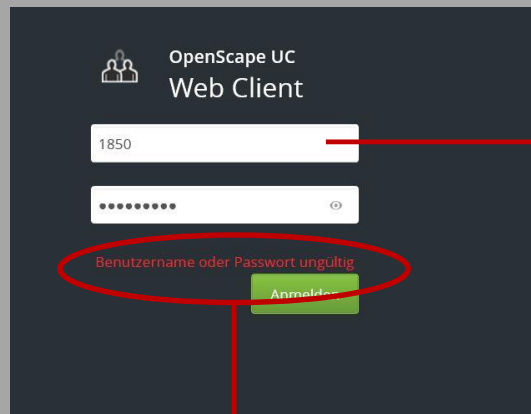
Das vorläufige Passwort ist abgelaufen.  
Fordern Sie evtl. ein neues Passwort an.  
Diese Meldung bitte ignorieren. Sie können sofort ein neues Passwort (in der 3. Zeile) vergeben!

Es erscheint ein 3. Feld in dem Sie ein **Neues Passwort** vergeben müssen! Bitte notieren Sie sich das **Neue Passwort** und bewahren Sie dieses gut auf (Sie benötigen dieses wieder nach 90 Tagen)



Wenn Sie ein sicheres **Neues Passwort** vergeben haben und es dem Start-Passwort oder dem alten Passwort nicht zu ähnlich ist, erscheint die Meldung **Passwort ist gut**. Das neue Passwort wurde somit angenommen und Sie können sich anmelden.

## Benutzername oder Passwort falsch eingegeben



**Hinweis:**  
Benutzername = Ihre persönliche Dienst-Telefonnummer.  
Hier ist **nicht** der NDS-Account (z.B. abc12345) gemeint!

**Benutzername oder Passwort ungültig.**

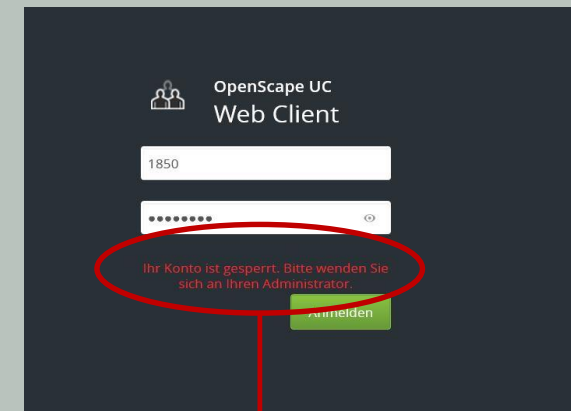
Wenn diese Meldung erscheint, haben Sie vermutlich den Benutzernamen oder das Passwort falsch eingegeben. Sie haben noch 4 mal die Möglichkeit, den richtigen Benutzernamen + Passwort einzugeben.

Falls Sie das Passwort/Benutzernamen 5 mal falsch eingegeben haben, wird Ihr Konto gesperrt!

Bitte wenden Sie sich in diesem Fall per E-Mail an [telefon.service@ur.de](mailto:telefon.service@ur.de)

Ihr Passwort wird von der Nachrichtentechnik zurückgesetzt und Sie erhalten ein **neues Start-Passwort** (per E-Mail)

## Konto gesperrt



**Ihr Konto wurde gesperrt. Bitte wenden Sie sich an Ihren Administrator.**

Wenn diese Meldung erscheint, haben Sie vermutlich das Passwort oder den Benutzernamen zu oft falsch eingegeben. Ihr Konto wurde gesperrt!

Bitte wenden Sie sich dann per E-Mail an [telefon.service@ur.de](mailto:telefon.service@ur.de)

Ihr Passwort wird von der Nachrichtentechnik zurückgesetzt und Sie erhalten ein **neues Start-Passwort** (per E-Mail)