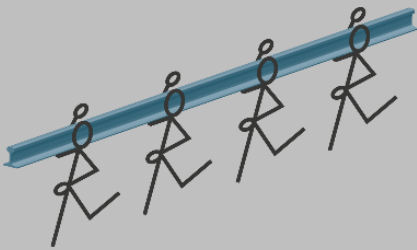


Prozessmanagement in der Universitätsverwaltung

Informationsveranstaltung
für Führungskräfte
am 28.09.2022



Martina Fischer
Organisationsentwicklung



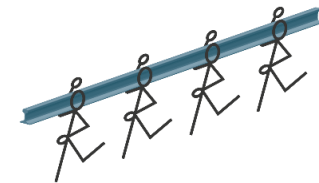
Universität Regensburg



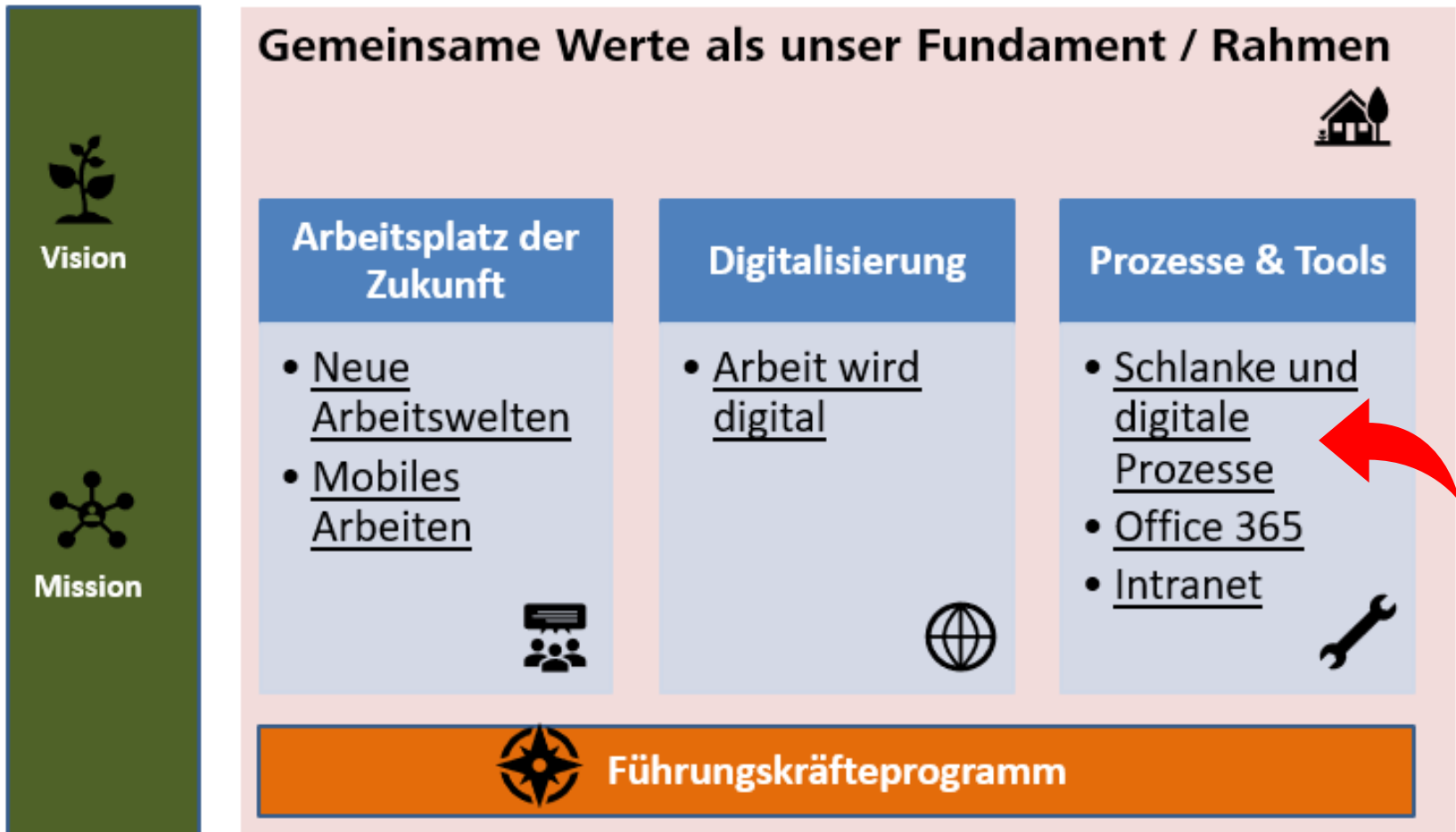
Universität Regensburg

Welcome

Martina Fischer
Organisationsentwicklung



Verwaltung 4.0



Prozessmanagement@Verwaltung UR

Ziel des Prozessmanagements an der Universität Regensburg /
Verwaltung **grundsätzlich:**

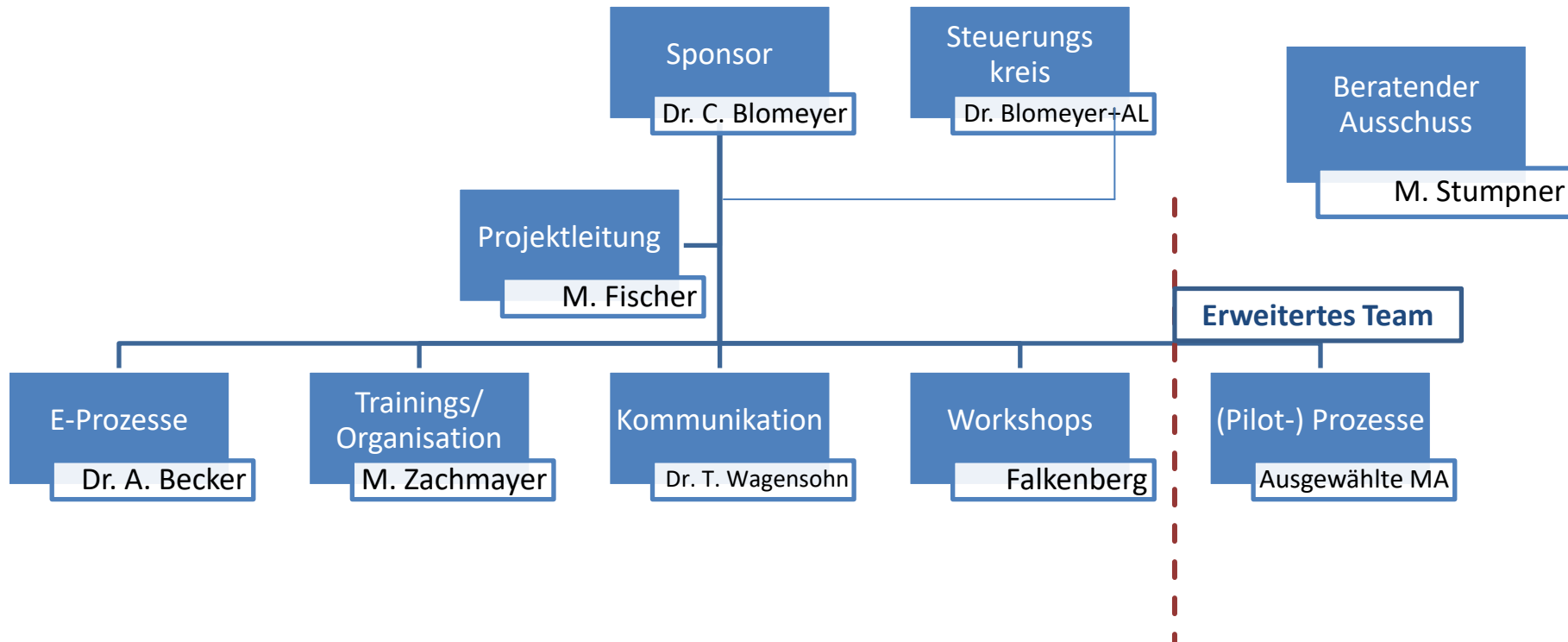
- Etablierung eines **gemeinsames Prozessverständnisses** für Verwaltung und alle Beteiligten an Verwaltungsprozessen
- **Prozesse fit** (lean) gestalten
- Prozesse **digitalisieren**
- Service für alle an Verwaltungsprozessen Beteiligte **optimieren**, zu **dokumentieren** und zu **visualisieren** um **Effizienz** (Zeit, Kosten) zu erzielen und Arbeitslast zu senken
- gewisse **Risiken** zu minimieren
- **Prozesskontrolle** und **Dokumentationssicherheit** zu erhalten

Prozessmanagement@Verwaltung UR

Projektorganisation



Bericht:
1/ Monat



Prozessmanagement – Gedanken VOR Roll out

BEDENKEN – GRUPPE 1

WENN SIE AN DAS PROZESSMANAGEMENT THEMA IN IHREM BEREICH DENKEN, WAS SIND GERADE IHRE **BEDENKEN**?

Akzeptanz von Prozessänderungen durch die Wissenschaft

Keine zu kleinteiligen Prozesse aufgreifen; Schnittstellen müssen sauber definiert und angepasst werden

Nicht alle Mitarbeiter:innen werden die Änderungen gut finden und mitmachen

Mehrbelastung der beteiligten Personen

Prozessmanagement – Gedanken VOR Roll out

VORTEILE – GRUPPE 2

WELCHE **VORTEILE** BRINGEN IHRER MEINUNG NACH DIE
VERBESSERUNGEN VON PROZESSEN?

Arbeitszeiteinsparung

Transparenz

Automatisierung von Arbeitsschritten identifizieren

Hilfe bei Einarbeitung neuer Mitarbeiter

Prozessmanagement – Gedanken VOR Roll out

RISIKEN – GRUPPE 3

WELCHE RISIKEN KÖNNTEN ENTSTEHEN?

Ablehnung der Prozessbeteiligten

Verzetteln in unwichtigen Details bei der Abbildung
(Verschwendung)

Einschränkung von Flexibilität im Prozessablauf

Aktualisierung/Pflege der Prozesse evtl. schwierig –
kann zu Mehraufwand führen

Prozessmanagement – Gedanken VOR Roll out

CHANCEN – GRUPPE 4

WELCHE **CHANCEN** SEHEN SIE, WENN WIR GEMEINSAM DAS THEMA
VERBESSERUNG VON PROZESSEN ANGEHEN?

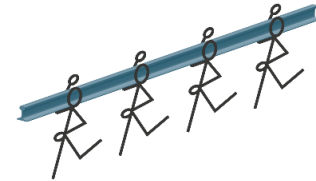
Gemeinsam (Kommunikationsgewinn) = Motivationsgewinn
für ALLE, Akzeptanz, soziale Aspekte, Vertrauen, Transparenz,
Teamstärkung

VERWALTUNG (generelle Struktur hinterfragen/ prüfen) ->
Neue Ideen -> Neue Strukturen -> Neue Chancen

„**SACHBEARBEITER**“ (kann mitgestalten, aktiv
mitwirken)

INPUT von außen (andere Meinungen, offen sein für
Vorschläge) Referatsübergreifend und tatsächlich auch von
externer Unterstützung

Schnittstellenproblematik verbessern

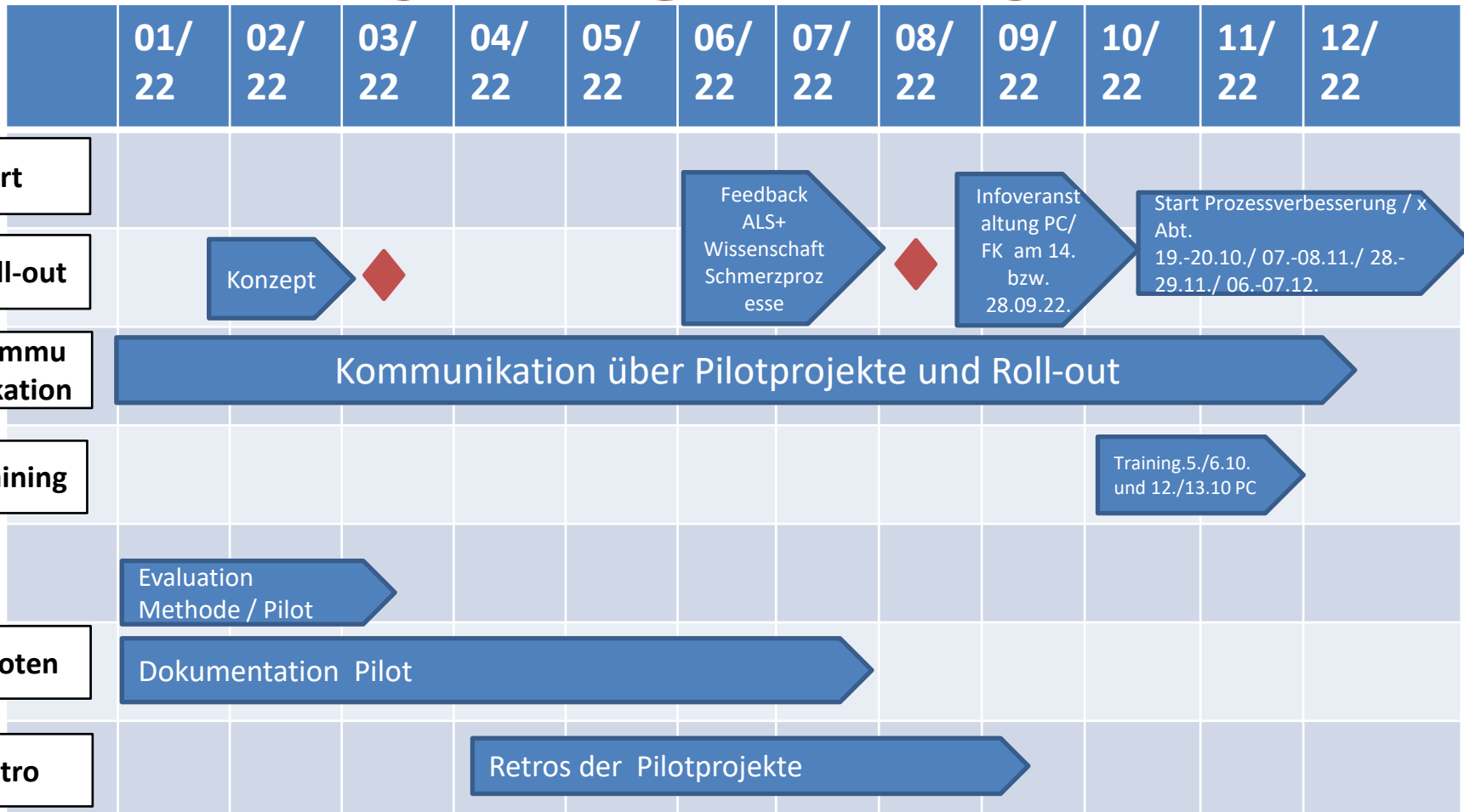


Projekte 1. Welle

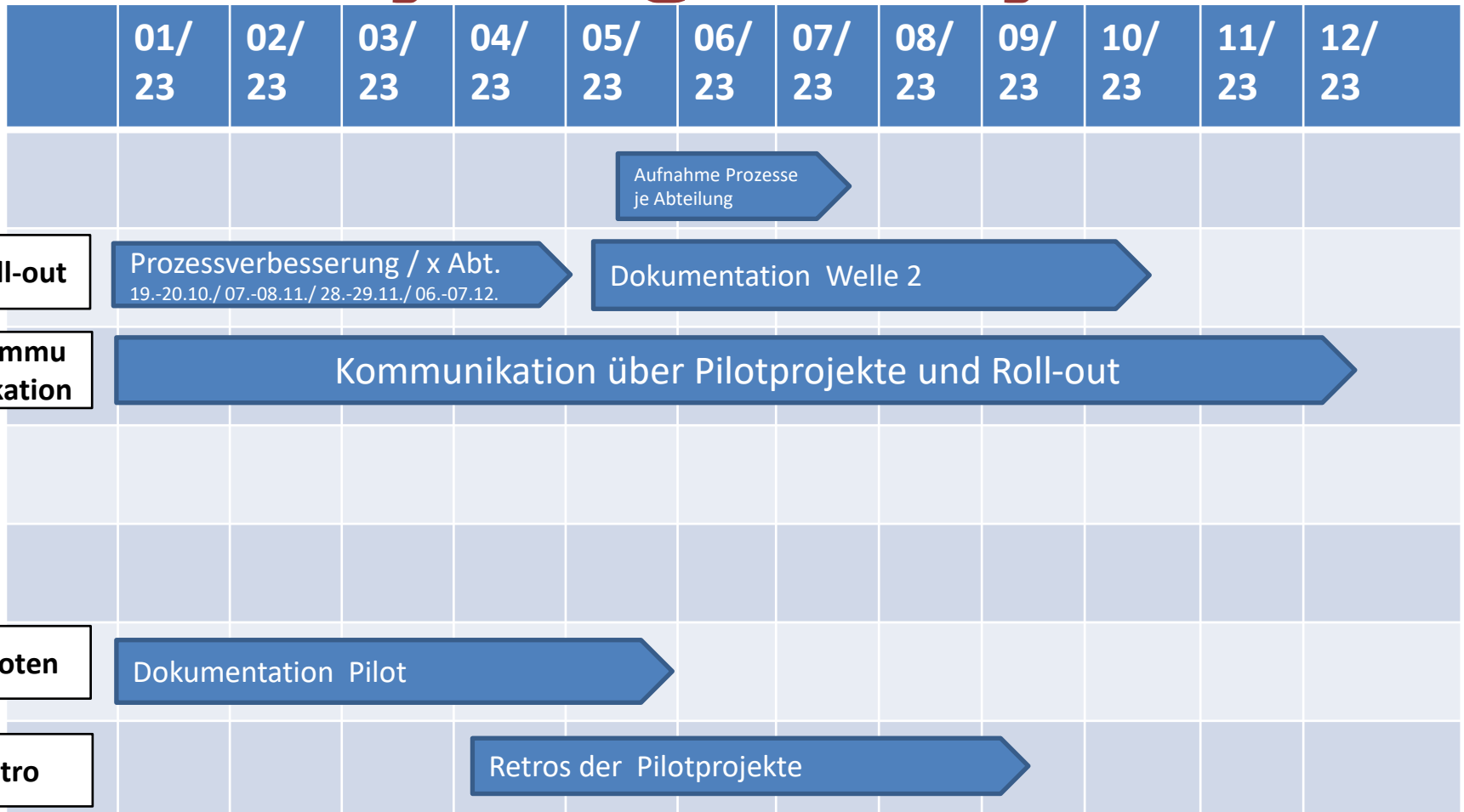
- Optimierung der Erstellung von englischsprachigen Transcripts für Absolvent:innen der UR (Prozesscoach: Christine Betzner)
- Anerkennungsverfahren für Studien- und Prüfungsleistungen aus dem Ausland (Austausch) (Prozesscoach: Viktoria Schäfer)
- Ausleihprozess Kunstkammer (Prozesscoach: Dr. Andreas Becker)
- Prozess der Einrichtung eines IT-Arbeitsplatzes für neue Mitarbeiter:innen (Prozesscoach: Karin Bemmerl-Wittmann)
- Optimierung des Fortbildungsantragsverfahrens (Prozesscoach: Tanja Kißeler)
- Stellenplanmanagement (Prozesscoach: Birgit Hirsch)
- Vergabe von Lehraufträgen (Prozesscoach: Anna Junghanns)
- Gefahrstoffmanagement / Gefahrstofflogistik (Prozesscoach: Florian Birkner/Manuel März)
- Erstattung von Auslagen (Prozesscoach: Christian Wohlgemuth)
- Schließverwaltung (Ausgabe, Rückgabe, "Bestand") für Intern/Extern am Campus der UR, HdB, Landshuter Str. 22 (Prozesscoach: Felix Emersleben)
- Management von Weiterbildungs- und Fortbildungsveranstaltungen (Prozesscoach: Manuela Zachmayer)

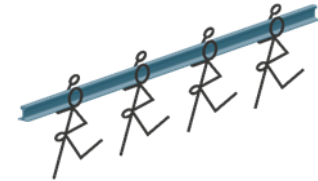
[Prozessmanagement
Portal VIBE \(LINK\)](#)

Prozessmanagement @Verwaltung UR – 2. Welle



Prozessmanagement @Verwaltung UR – 2. Welle





Process Mapping Workshops

Termin	Thema	Termin WS/Training
2022		
	PM WS	19. - 20.10.2022
	PM WS	07. - 08.11.2022
	PM WS	28. - 29.11.2022
	PM WS	30.11 - 01.12.2022
	PM WS	06. - 07.12.2022
2023		
	PM WS	10. - 11.01.2023
	PM WS	16. - 17.01.2023
	PM WS	24. - 25.01.2023
	PM WS	30. - 31.01.2023
	PM WS	07. - 08.02.2023
	PM WS	13. - 14.02.2023
	PM WS	21. - 22.02.2023,
		t.b.d.:

Prozess Coach

Fr. Dr. Weil-Jung, **Frau Groitl**
Hr. Schäffner, **Frau Dörr**
Hr. Rossmann, **Frau Pakosch**
Hr. Emersleben, **Hr. Güntner**

Prozess

Stipendienvergabe
Nachteilsausgleich
Einstellung nicht-wissenschaftliche MA
Störmeldungen

Hr. Erndt
Fr. Kumpfmüller
Fr. Amann, Bianca

Vermietung Audimax
Abschleppvorgänge
Kostenstellenbeantragung

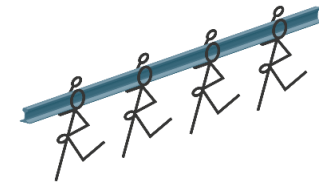
Fr. Gabler

Studierendenkommunikation

Informationsmöglichkeiten

- O Homepage OE
- O Prozesscast
- O PE Newsletter
- O u.v.m.





Bitte um Unterstützung Sie als Führungskraft machen den Unterschied!

1. Die Mitarbeitenden begleiten
2. Die Prozesscoaches Unterstützung anbieten
3. Regelmäßig kommunizieren
4. Als Vorbild agieren und aktiv mitmachen

DANKE! #zusammenarbeit



Nächste Schritte

1. Prozesscoaches Schulungen Anfang Oktober
2. Von Ende Oktober 22 bis Februar 23 werden Prozessprojekte durchgeführt
3. Alle am Prozess Beteiligten werden involviert
4. Projekte werde eng begleitet von der OE und Falkenberg
5. Parallel sind Kommunikationsmaßnahmen geplant, die alle Zielgruppen benachrichtigen



Feedback Wortwolke

- Was ist Ihr Wort zu Prozessmanagement UR Verwaltung? -

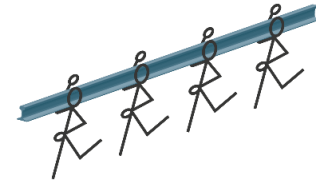
Erleichterung
transparent

aufwändig

Weiterentwicklung

Belastung

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!



Wenn Du ein Schiff bauen willst,
dann trommle nicht Männer
zusammen um Holz zu beschaffen,
Aufgaben zu vergeben und die Arbeit einzuteilen,
sondern lehre die Männer die
Sehnsucht nach dem weiten,
endlosen Meer.

Quelle: Antoine de Saint-Exupéry

Kontakt:

✉ organisationsentwicklung@ur.de



go.ur.de/organisationsentwicklung